



Villa de Leyva, 14 de julio de 2023

## CIRCULAR COMERCIAL No 007

### Apreciadas Agencias de Turismo

CASA TERRACOTA COLOMBIA S.A.S informa a los prestadores de servicio turísticos (como las Agencias de Turismo), que deseen acceder al beneficio comercial que se ofrece, es necesario completar el proceso de registro correspondiente.

El proceso de registro se compone de los siguientes pasos:

1. Diligenciar el formulario de aplicación que encuentra en [www.casaterracota.com/agencias](http://www.casaterracota.com/agencias) .
2. Enviar los siguientes documentos en formato PDF al correo electrónico (comercial@casaterracota.com)
  - RUT (actualizado)
  - Certificado de Cámara de Comercio (no mayor a 3 meses)
  - Cédula del Representante Legal
  - Registro Nacional de Turismo
  - Autorización de Tratamiento de Datos

Una vez terminado el proceso de registro, recibirá un correo de confirmación y de activación. A partir de ese momento podrá acceder al beneficio del 10% de descuento sobre la tarifa del día de la visita.

Tenga presente que, para poder tener acceso a este beneficio de manera presencial o en la taquilla, es **imprescindible** presentarse personalmente ante el equipo de Casa Terracota al momento de la compra con el respectivo carné que acredite al comprador como miembro de la agencia inscrita, y de esta manera validar la información para expedir la factura de venta a nombre de la agencia con la tarifa especial.



Por otra parte, es importante mencionar que no es posible conceder el beneficio comercial en los siguientes casos:

- El proceso de registro está incompleto y no ha recibido el correo de confirmación y activación.
- El comprador no presenta al personal de taquilla el carné, o soporte que lo identifique como miembro de la agencia inscrita.
- La agencia envía a los visitantes solicitando el descuento sin el acompañamiento de un guía o algún representante de la agencia que se presente, valide, y realice el proceso de compra.

Adicionalmente, tenemos a su disposición el correo [comercial@casaterracota.com](mailto:comercial@casaterracota.com) a donde nos pueden escribir para solicitar cotizaciones, así como realizar la compra de las entradas en-línea, y resolver cualquier duda e inquietud relacionada con su visita.

Para más información, pueden escribirnos al correo anteriormente mencionado o contactarnos al celular (+57) 324 259 0225 en horarios de lunes a Viernes de 9 am a 5 pm. Recuerde que también compartimos información a través de nuestras redes sociales; nos puede encontrar en Facebook e Instagram como @casaterracota.

Cordialmente;



Dirección Administrativa y Área Comercial  
**Casa Terracota Colombia S.A.S**